



Datos del Sistema de Información Administrativa (SIA)

El 76,5% de los principales trámites de la Administración General del Estado se realizan ya por vía electrónica

- Los procedimientos de las empresas alcanzan el 94% y los de ciudadanos el 65%
- La vía electrónica evoluciona cada año, en 2013 los trámites *on line* fueron un 3,6% más que en 2011 y un 2,1% más que en 2012

9 de marzo de 2014.-Los trámites que los ciudadanos y las empresas realizaron con la Administración General del Estado en 2013 superaron los 480 millones en 2013, de ellos, más de 367 millones (76,5%) se llevaron a cabo por vía electrónica y más de 112 millones (23,5%) por vía no electrónica, según los datos del Sistema de Información Administrativa (SIA), una aplicación cuya función básica es el seguimiento de la tramitación administrativa.

El SIA recoge el volumen total de tramitación de cada procedimiento, y dentro de éste, los expedientes que se han iniciado de forma electrónica. Para obtener los datos del volumen de tramitación se tienen en cuenta más de 300 procedimientos de especial atención, que son aquéllos que tienen la consideración de alto impacto para los ciudadanos, dadas sus características de alto volumen de tramitación o sensibilidad social.

Con los datos de todos los ministerios en el SIA, se observa que en 2013 ha vuelto a registrarse un ligero aumento de la tramitación electrónica con respecto a los dos años anteriores, tanto en los procedimientos orientados a los ciudadanos como en los orientados a las empresas. En 2011, los trámites por vía electrónica representaban el 72,9% y en 2012 el 74,4%. Es decir, en 2013, la evolución de la tramitación electrónica registra un 3,6% más que en 2011 y un 2,1% más que en 2012.

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@minhap.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes



| Volumen de trámites (especial atención) por tipo | | Trimestre 1 | Trimestre 2 | Trimestre 3 | Trimestre 4 | Total |
|--|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 2013 | 1. Volumen Trámites Electrónicos | 94.061.299 | 103.426.873 | 84.097.933 | 85.854.334 | 367.440.439 |
| | - Volumen Trámites Electrónicos (Otros) | 91.555.754 | 100.706.102 | 81.624.269 | 83.379.201 | 357.265.326 |
| | - Volumen Trámites Certificado | 2.505.545 | 2.720.771 | 2.473.664 | 2.475.133 | 10.175.113 |
| | * Volumen Trámites DNle | 17.817 | 20.794 | 14.241 | 17.676 | 70.528 |
| | 2. Volumen Trámites No Electrónicos | 25.783.256 | 40.793.616 | 25.573.621 | 20.484.447 | 112.634.940 |
| | Total 2013 | 119.844.555 | 144.220.489 | 109.671.554 | 106.338.781 | 480.075.379 |
| 2012 | 1. Volumen Trámites Electrónicos | 93.883.455 | 99.722.874 | 81.685.967 | 84.787.916 | 360.080.212 |
| | - Volumen Trámites Electrónicos (Otros) | 93.480.737 | 97.734.822 | 79.524.647 | 82.497.859 | 353.238.065 |
| | - Volumen Trámites Certificado | 403.718 | 1.988.052 | 2.161.320 | 2.290.057 | 6.842.147 |
| | * Volumen Trámites DNle | 6.149 | 10.624 | 11.250 | 12.357 | 40.380 |
| | 2. Volumen Trámites No Electrónicos | 29.695.831 | 41.334.502 | 25.969.819 | 26.682.550 | 123.682.702 |
| | Total 2012 | 123.579.286 | 141.057.376 | 107.655.786 | 111.470.466 | 483.762.914 |
| 2011 | 1. Volumen Trámites Electrónicos | 75.253.583 | 116.125.855 | 81.536.964 | 82.241.142 | 355.157.544 |
| | - Volumen Trámites Electrónicos (Otros) | 74.530.252 | 114.933.279 | 80.620.846 | 81.537.021 | 351.621.398 |
| | - Volumen Trámites Certificado | 723.331 | 1.192.576 | 916.118 | 704.121 | 3.536.146 |
| | * Volumen Trámites DNle | 106 | 3.077 | 3.731 | 1.368 | 8.282 |
| | 2. Volumen Trámites No Electrónicos | 28.025.167 | 46.998.362 | 30.781.858 | 25.743.429 | 131.548.816 |
| | Total 2011 | 103.278.750 | 163.124.217 | 112.318.822 | 107.984.571 | 486.706.360 |

Los trámites electrónicos con la Administración General del Estado, para las empresas, representan ya el 93,96% frente al 65,08% para los ciudadanos. Y también crecen, con respecto a años anteriores, tanto para empresas como para ciudadanos.

| Destinatario | Volumen de trámites electrónicos | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| EMPRESAS | Volumen Trámites Electrónicos | 195.777.195 | 200.693.841 | 210.394.854 |
| | % Volumen Trámites Electrónicos | 91,00% | 91,22% | 93,96% |
| CIUDADANOS | Volumen Trámites Electrónicos | 117.570.106 | 115.993.177 | 114.602.877 |
| | % Volumen Trámites Electrónicos | 61,99% | 64,33% | 65,08% |
| AMBOS* | Volumen Trámites Electrónicos | 41.810.243 | 43.393.194 | 42.442.708 |
| | % Volumen Trámites Electrónicos | 51,04% | 52,00% | 53,02% |

*Ambos: Trámite que ha podido ser iniciado tanto por un ciudadano como por una empresa

