

SISTEMA DE TRAZABILIDAD DEL TABACO DE LA UE: ERRORES DE NOTIFICACIÓN COMUNES



Este documento se ha creado a petición del subgrupo de expertos de la UE sobre trazabilidad y medidas de seguridad. Establece una lista de errores comunes observados durante los primeros meses de funcionamiento del repositorio secundario y el enrutador de la UE.

La Comisión Europea no es responsable de las consecuencias que pudieran derivarse de la reutilización de esta publicación.

Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea, 2019

© Unión Europea, 2019

Reutilización autorizada, con indicación de la fuente bibliográfica.

La política relativa a la reutilización de los documentos de la Comisión Europea fue establecida por la Decisión 2011/833/UE (DO L 330 de 14.12.2011, p. 39).

Cualquier uso o reproducción de fotografías u otro material que no esté sujeto a los derechos de autor de la Unión Europea requerirá la autorización de sus titulares.

PONERSE EN CONTACTO CON LA UNIÓN EUROPEA

EN PERSONA

En la Unión Europea existen cientos de centros de información Europe Direct. Puede encontrar la dirección del centro más cercano en: https://europa.eu/european-union/contact_es

POR TELÉFONO O POR CORREO ELECTRÓNICO

Europe Direct es un servicio que responde a sus preguntas sobre la Unión Europea. Puede acceder a este servicio:

- marcando el número de teléfono gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (algunos operadores pueden cobrar por las llamadas);
- marcando el siguiente número de teléfono: +32 22999696; o
- por correo electrónico: https://europa.eu/european-union/contact_es

BUSCAR INFORMACIÓN SOBRE LA UNIÓN EUROPEA

EN LÍNEA

Puede encontrar información sobre la Unión Europea en todas las lenguas oficiales de la Unión en el sitio web Europa: https://europa.eu/european-union/index_es

PUBLICACIONES DE LA UNIÓN EUROPEA

Puede descargar o solicitar publicaciones gratuitas y de pago de la Unión Europea en: <https://publications.europa.eu/es/publications>.

Si desea obtener varios ejemplares de las publicaciones gratuitas, póngase en contacto con Europe Direct o su centro de información local (https://europa.eu/european-union/contact_es).

DERECHO DE LA UNIÓN Y DOCUMENTOS CONEXOS

Para acceder a la información jurídica de la Unión Europea, incluido todo el Derecho de la Unión desde 1952 en todas las versiones lingüísticas oficiales, puede consultar el sitio web EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

DATOS ABIERTOS DE LA UNIÓN EUROPEA

El portal de datos abiertos de la Unión Europea (<http://data.europa.eu/euodp/es>) permite acceder a conjuntos de datos de la Unión. Los datos pueden descargarse y reutilizarse gratuitamente con fines comerciales o no comerciales.



Equipo de trazabilidad del tabaco de SANTE B2

ERRORES COMUNES

Este documento se ha creado a petición del subgrupo de expertos de la UE sobre trazabilidad y medidas de seguridad. Establece una lista de errores comunes observados durante los primeros meses de funcionamiento del repositorio secundario y el enrutador de la UE.

Resumen de los cambios

Fecha	Versión	Realizado por	Observaciones
23/09/2019	1.0	Dentsu Aegis Network	
04/10/2019	X	CE SANTE B2	Verificación
11/10/2019	1.1	Dentsu Aegis Network	
14/10/2019	X	CE SANTE B2	Verificación

Índice

- 1 ... INTRODUCCIÓN
- 2 ... DATOS MAESTROS
- 3 ... DATOS DE EVENTOS
- 4 ... DATOS DE TRANSMISIÓN



1 Introducción

Este documento describe los errores de notificación más comunes observados durante los primeros meses de funcionamiento del repositorio secundario y el enrutador de la UE. Su principal objetivo es ayudar a los **operadores económicos a revisar** los aspectos prácticos de sus procedimientos y prácticas internos con el fin de garantizar que sus actividades cumplan plenamente las normas aplicables en materia de trazabilidad del tabaco.

Los operadores económicos deben revisar los principales errores de notificación señalados en el presente documento.

La presencia de errores de notificación sugiere que los operadores económicos podrían correr el riesgo de no cumplir sus obligaciones reglamentarias con arreglo a la legislación aplicable¹, lo que puede afectar a la situación de cumplimiento de los productos en circulación.

Durante los primeros meses de funcionamiento del sistema se identifican las siguientes categorías de problemas relacionados con la calidad de los datos:

- faltan datos maestros o son inexactos;
- información de los eventos errónea o ausente;
- errores en el uso de los eventos, lo que incluye la secuenciación.

[1] [Directiva 2014/40/UE del Parlamento Europeo](#) y del Consejo, de 3 de abril de 2014, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de fabricación, presentación y venta de los productos del tabaco y los productos relacionados, DO L 127 de 29.4.2014, p. 1; [Reglamento de Ejecución \(UE\) 2018/574 de la Comisión](#), de 15 de diciembre de 2017, relativo a las normas técnicas para el establecimiento y el funcionamiento de un sistema de trazabilidad para los productos del tabaco (DO L 96 de 16.4.2018, p. 7).

2 Datos maestros

Los registros (datos maestros) compilados por los emisores de identificación (ID) y enviados al repositorio secundario, con información sobre los operadores económicos, las instalaciones y las máquinas, deben estar actualizados y completos. Deberán incluir información sobre todos los operadores económicos, las instalaciones y las máquinas que operan en el sistema de la UE de seguimiento y localización del tabaco y la información obligatoria correspondiente.

Se han observado casos de datos inexistentes o incompletos.

Operadores económicos, instalaciones o máquinas que no se encuentran en los registros

Problema

Cuando no hay **EOID/FID/DIM** debido a que los agentes económicos, las instalaciones o las máquinas no se han registrado con el emisor de ID, la distribución intentará enviar mensajes con el texto **"UNKNOWN"** o bien **EOID/FID/MID** autogenerados.

Impacto

Estas lagunas en los datos crean incoherencias en la información que dan lugar a la generación de códigos que no pueden vincularse a los datos registrados.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso necesario, corregir la información **EOID, FID, MID transmitida al emisor de ID. Así mismo deben garantizar que todos los operadores económicos, las instalaciones y las máquinas que se encuentren bajo su control estén registrados.**

Direcciones incompletas o inexistentes

Problema

En ocasiones, o con cierta regularidad, los operadores económicos introducen en los registros direcciones incompletas (p. ej. en los que falta la ciudad) o no las introducen apropiadamente (p. ej. dejando campos vacíos).

Impacto

No es posible identificar claramente el operador económico, las instalaciones o las máquinas.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso necesario, corregir la información relacionada con la dirección.

Nota: como parte de los cambios propuestos al diccionario de



datos y la lista de especificaciones 1.3, el campo de dirección se dividirá y se añadirá una validación adicional. Como parte de esta mejora, los emisores de ID podrán pedir a los operadores económicos que vuelvan a confirmar las direcciones introducidas.

Caracteres no romanos

Problema

Se utilizan caracteres no romanos en campos de texto obligatorios. Estos campos deben ajustarse al conjunto de caracteres ISO 8859-15:1999, que solo utiliza el alfabeto latino (romano).

El Reglamento de aplicación¹ exige que los campos de texto se rellenen con caracteres del alfabeto romano.

Los campos relativos a la dirección y el nombre son algunos de los campos más afectados.

Impacto

Los operadores económicos no cumplen con su obligación de solicitar códigos de identificación de conformidad con las normas aplicables¹.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso necesario, corregir la dirección y el texto con arreglo a la lista de especificaciones².

[1] [Reglamento de Ejecución \(UE\) 2018/574](#) de la Comisión, de 15 de diciembre de 2017, relativo a las normas técnicas para el establecimiento y el funcionamiento de un sistema de trazabilidad para los productos del tabaco

[2] [Data Dictionary 1.2](#) Data Type definition section 2.1

3 Datos del evento

Los operadores económicos informan al enrutador y al repositorio secundario. A menudo hay errores en la información contenida en los eventos. A continuación se destacan los errores más comunes.

Clasificación errónea de los códigos del identificador único

Problema

Los operadores económicos informan de mensajes que contienen una lista de identificadores únicos que el repositorio secundario no reconoce porque los indicadores únicos en cuestión se transmiten en un formato incorrecto (por ejemplo, uso del formato o los códigos **SGTIN** en los que no se hayan eliminado los calificadores).

Impacto

Los mensajes que contengan dichos códigos se aceptan de manera temporal, pero activan una alerta durante el período transitorio¹.

Los identificadores únicos notificados en un formato incorrecto no pueden vincularse a los identificadores únicos registrados en el repositorio secundario, dando lugar a rupturas en la cadena de trazabilidad.

Una notificación incorrecta de este tipo hace que los productos afectados no cumplan con la Directiva sobre los productos del tabaco y, como tales, podrían ser decomisados por las autoridades competentes.

Ejemplos

Un **SSCC** notificado erróneamente como (00)**740088XXX365372** con un identificador de aplicación (00) debe notificarse como **740088XXX365372**

Un **GS1 SGTIN aUI** 01**038XXX587097**21**4017XXX1702063**24014382922 con los identificadores de la aplicación (01), (21) y (240) deberá notificarse como **038XXX5870974017XXX1702063**

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso necesario, corregir el formato del identificador único capturado y transmitido al enrutador y al repositorio secundario con arreglo a la lista de especificaciones. Los operadores económicos deben evaluar si un identificador único se beneficia de las normas para el período transitorio.

[1] El período transitorio se extiende desde el 20 de mayo de 2019 hasta el 20 de mayo de 2020. Durante el período transitorio, los operadores económicos pueden notificar identificadores únicos previos a la Directiva sobre los productos del tabaco. Los identificadores únicos anteriores a la Directiva sobre productos del tabaco deben ser eliminados de los eventos y procesados a través del sistema de trazabilidad.

Falta de coincidencia del identificador único legible por las personas

Problema

Los operadores económicos informan de un identificador único legible por las personas durante el evento de aplicación (mensaje **EUA 3.1**) que no coincide con la información impresa en los paquetes.

Impacto

Información incorrecta notificada.

Información incoherente en el repositorio secundario.

Una notificación incorrecta de este tipo hace que los productos afectados no cumplan con la Directiva sobre los productos del tabaco y, como tales, podrían ser decomisados por las autoridades competentes.

Ejemplo:

Información impresa en el envasado:



XXXX5fSBFcW2F

Información transmitida por el fabricante al repositorio secundario:

```
[
  {
    "id": "XXXX5fSBFcW2FQdXX19061507",
    "shortIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",
    "humanReadableIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",
    "clientId": "XXXX9a7epn5a2hn4tg5ai4r",
    "deploymentType": 2
  }
]
```

El código legible por las personas impreso en el envasado es XXXX5fSBFcW2F, mientras que el código declarado en el mensaje de aplicación (3.1) es XXXX5fSBFcW2FQdXX.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso



necesario, corregir la información legible por las personas.

Identificador TP_ID incorrecto

Problema

Los operadores económicos, al solicitar identificadores únicos para productos destinados al mercado de la UE, hacen referencia a un **TP_ID** incorrecto, por ejemplo «00000-00-00000» (en los mensajes **IRU - 2.1**).

Impacto

Información incorrecta notificada.

Información incoherente en el repositorio secundario.

Una notificación incorrecta de este tipo hace que los productos afectados no cumplan con la Directiva sobre productos del tabaco y, como tales, podrían ser decomisados por las autoridades competentes.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso necesario, corregir la información del TP_ID.

Enlace corrupto entre identificadores únicos agregados y subordinados

Problema

Los operadores económicos notifican la relación entre los identificadores únicos agregados y los subordinados de forma incorrecta al incluir el identificador único agregado en la misma lista que los subordinados.

Impacto

La información agregada es inexacta, ya que no es posible registrar al menos uno de los identificadores únicos subordinados.

Una notificación incorrecta de este tipo hace que los productos afectados no cumplan con la Directiva sobre los productos del tabaco y, como tales, podrían ser decomisados por las autoridades competentes.

Ejemplo:

```
{"F_ID": "XXXU10s8KO",
```

```
"aUI":"XXX5684901748819",
"Aggregation_Type":2,
"Aggregated_UIs1":null,
"Aggregated_UIs2":["XXX5684901748819, ...],
"aUI_comment":null,
"Event_Time":"19071612",
"EO_ID":"XXXU1ZnFQk",
"Code":"xxxxxxx-00cf-5724-9a71-0dd19dc1fe50_xxxx",
"Message_Type":"EPA",
"Signature":{"Origin":1,"Scopes":[2, ...]
}
```

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar el sistema de notificación de los eventos de agregación (3.2) y corregir la información de los identificadores únicos agregados y subordinados.

Hora del evento
en formato
«aaMMddHH»

Problema

La hora de un evento, del modo indicado en cada mensaje, deberá consignarse en el formato «aaMMddHH». Algunos operadores económicos no observan este requerimiento de formato.

Impacto

El hecho de no utilizar el formato correcto lleva a que la hora del evento registrada en el repositorio secundario no refleje la hora real del evento para el mensaje correspondiente. Esto da lugar a una notificación incorrecta.

Una notificación incorrecta de este tipo hace que los productos afectados no cumplan con la Directiva sobre los productos del tabaco y, como tales, podrían ser decomisados por las autoridades competentes.

Ejemplo

```
{ "Payment_Date":"2019-07-24",
  "Payment_Type":4,
  "Payment_Amount":281950.7,
  .....,
  "Event_Time":"30011017",
  "EO_ID":"XXXAA2ZMM61",
  "Code":"xxxxxxx-4920-5cff-b3cc-2e6c3783ecd6_6b2j9a7epn5a2hn4tg5ai4rl",
  "Message_Type":"EPR"
```

Este evento tendrá lugar el 10 de enero de 1930.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben revisar y, en caso necesario, corregir la información de **Event_Time.**

4 Transmisión del evento

Los operadores económicos informan al enrutador y al repositorio secundario. Se han observado varios errores comunes durante la notificación, tal como se describe a continuación.

Eventos no notificados

Problema

El operador económico no notifica el evento de aplicación (mensaje **EUA - 3.1**) antes del evento de agregación (mensaje **EPA - 3.2**).

El operador económico no notifica acerca de ningún evento de envío (mensaje **EDP -3.3**) antes del evento de llegada (mensaje **ERP - 3.4**).

Impacto

- Si la aplicación del identificador único no se registra en el repositorio secundario, cualquier evento de la cadena de suministro notificado posteriormente generará una respuesta de alerta transitoria «299». Esta alerta significa que el identificador único ha sido excluido de los informes principales.
- La secuencia de la notificación de los mensajes no es conforme con la legislación. Esto hace que el producto no sea conforme y las autoridades competentes puedan decomisarlo.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben garantizar que todos los eventos se notifican por orden de ocurrencia. Deben revisar y, en caso necesario, corregir la notificación del mecanismo del evento para garantizar que los eventos se transmitan al enrutador y al repositorio secundario de manera oportuna y sin almacenamiento intermedio.

Eventos múltiples de agregación en el mismo identificador único

Problema

Los operadores económicos informan de múltiples eventos de agregación (mensaje **EPA — 3.2**) con el mismo identificador único de origen sin informar de ningún evento de desagregación (mensaje 3.6).

Impacto

- La reutilización de un identificador único de nivel agregado autogenerado requiere que el evento de agregación subsiguiente vaya precedido de un evento de desagregación.
- Una notificación incorrecta de este tipo hace que los productos afectados no cumplan con la Directiva sobre los productos del tabaco y, como tales, podrían ser decomisados por las autoridades competentes.

Acción necesaria



Los operadores económicos deben notificar los eventos de desagregación cuando reutilicen un identificador único autogenerado a nivel de los agregados. No está permitido reutilizar identificadores únicos agregados entregados por un identificador único por parte de un emisor de ID nacional.

Transmisión incorrecta de la secuencia del evento

Problema

Los operadores económicos notifican los movimientos de un producto en un orden incorrecto. Por ejemplo, los eventos de llegada (mensaje **ERP - 3.4** o **EVR - 3.7**) se comunican antes de los eventos de envío relacionados (mensaje **EDP - mensaje 3.3**).

Impacto

Los operadores económicos no cumplen con su obligación de transmitir los eventos en orden de ocurrencia, tal como se definen en el artículo 34, apartado 1, del Reglamento de Ejecución (UE) n.º 2018/574 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2017.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben garantizar que todos los eventos se notifican por orden de ocurrencia. También deben validar que sus sistemas procesan y transmiten los eventos en la secuencia del tratamiento.

Plazo de transmisión del mensaje

Problema

Los operadores económicos presentan eventos al margen de los plazos definidos en la legislación.

Impacto

Los operadores económicos no cumplen con su obligación de transmitir los eventos en el orden de ocurrencia, tal como se definen en la legislación.

Acción necesaria

Los operadores económicos deben validar que sus sistemas procesan y transmiten los eventos en consonancia con los plazos definidos en la legislación.



